



Salgs- og Leveringsbetingelser

1. Indledning

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer og ydelser fra EME Hydraulic ApS (herefter kaldt EME), medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftale mellem parterne.

Disse salgs- og leveringsbetingelser anses som accepteret ved accept af tilbud. Specielle indkøbsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra kundens side, anført i eksempelvis kundens generelle indkøbsbetingelser, udbudsmateriale m.v. er ikke bindende for EME, medmindre EME udtrykkeligt og skriftligt har accepteret sådanne betingelser.

2. Priser

Alle priser er ekskl. moms, told, fragt og leveringsomkostninger og under forbehold for stigninger i materialepriser, arbejds løn og evt. andre offentlige afgifter samt lovmæssige ændringer. Medmindre andet er udtrykkeligt anført. Vær opmærksom på, at hvis vi ikke har fået oplyst jeres mail adresse til fakturering, vil EME pålægge fakturaen kr. 110 i faktureringsgebyr.

3. Rådgivning

I det omfang EME rådgiver kunder inden for vores erfaringsområde, sker dette efter bedste viden på rådgivningstidspunktet, og vi kan ikke påtage os noget ansvar, såfremt senere erfaringer måtte føre til andre løsninger. Rådgivninger sker på grundlag af de oplysninger der forelægges af kunden. For områder hvor der ikke foreligger normer for kravene til de af os anbefalede materialer, er vi ikke ansvarlige for overholdelse af krav, der ikke skriftligt er stillet os.

4. Tilbud

Endelige og bindende aftaler mellem kunden og EME anses først for indgået, når kundens skriftlige accept er bekræftet af EME, f.eks. ved skriftlig ordrebekræftelse. Ved uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelse og kundens ordre eller accept, er ordrebekræftelsen den gældende. Herefter kan ordre ikke annulleres, ændres eller udsættes af kunden uden skriftlig accept fra EME. Og der kun mod betaling af påløbende omkostninger. Tilbud skal, medmindre andet er anført, accepteres strakt og senest 1 måned efter tilbuddets datering. Tilbud afgives med forbehold for mellesalg, hvilket omfatter alle EME's underleverandører, sket inden tilbuddets accept. I tilfælde af mellesalg forbeholder vi os retten til at træde tilbage fra tilbuddet. Hvis vores underleverandører inden ordrebeskræftelsesdagen vælger at ændre i priser, tilbud m.v. over for os, forbeholder vi os retten til at træde tilbage fra givne tilbud. Medmindre der i aftalen udtrykkeligt er anført en standard eller kvalitetsbetegnelse, leveres en handelsvare uden ansvar for specielle kvalitetskrav. Certificat medfølger kun efter særskilt aftale, og EME er uden ansvar for indholdet af sådanne certifikater.

5. Tegninger og andre tekniske dokumenter

Alle tegninger, specifikationer og andre tekniske dokumenter, som udleveres af EME før, under og efter aftalen indgåelse, forbliver EME's ejendom og må ikke uden samtykke, kopieres, reproducere, overgives til ellers på anden måde bringes til tredjemands kendskab, uden en skriftlig aftale fra EME.

Alle tegninger, specifikationer og andre tekniske dokumenter, som f.eks. indeholder vægt, dimensioner, volumen, ydeevne, kvalitet og lignende i brochure, power point præsentationer, prospekter, og andet reklamemateriale, herunder også EME's hjemmeside m.v. er kun vejledende. EME's oplysninger er først bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som led i aftalen med kunden.

6. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det solgte forbliver hos EME, indtil den fulde købesum er elagt i den udstrækning, et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.

7. Produktinformation

Oplysninger i produktinformation og prislister er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

8. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er netto 8 dage, hvis andet ikke er aftalt og anført på ordrebekræftelsen.

I tilfælde af forsinket betaling forrentes det forfald med 2% pr. påbegyndt måned. Der opkræves i øvrigt 138 kr. pr. rykkerskrivelse.

Kunden er ikke berettiget til at modregning i købesummen og nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance, uden dette skriftligt er accepteret af EME.

Såfremt kunden misligholder betalinger af købesummen for en leverance eller en delleverance, kan EME ansvarsfrit tilbageholde enhver senere leverance/delleverance henholdsvis hindre leverancens overgivelse til kunden, indtil kundens samlende forfaldne udestående er berigtiget over for EME.

9. Levering

Levering vil ske efter aftale med kunden. Er intet skriftligt aftalt, vil leverancen ske af fabrik, fra nedenstående adresse.

For levering fra andre lager og værker, samt udlandet, og intet skriftligt er aftalt, vil levering ske af leverandør.

Forsendelse og leveringsudgifter sker for kundens egen regning og risiko, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Kunden har derfor selv ansvaret for, at det aftalte aflæsningssted er umiddelbart tilgængeligt, samt at aflæsningen kan ske omgående og uden behov for ekstra mandskab eller materielle. Kan leverancen ikke gennemføres, henstår leverancen for kundens egen regning og risiko.

10. Leveringstid

Leveringstiden for en vare/ydelse fastsættes skriftligt efter aftale med kunden. Er intet skriftligt aftalt om leveringstiden i ordrebekræftelsen, tilkommer det EME at fastsætte denne.

Leveringstid op til 14 arbejdsdage før og efter et angivet leveringstidspunkt er i enhver henseende at anse for rettidig levering, medmindre andet skriftligt er aftalt. Den anførte leveringstid er med forbehold for mangelfrie og rettidige leverancer fra EME's underleverandører, samt i tilfælde af force majeure og andre forhold uden for EME's kontrol.

Ved en forsinkelse af levering, giver dette ikke køber ret til at hæve handlen før efter skriftlig henvendelse til EME om at berigtige forholdet, og at EME ikke herefter inden rimelig tid levere varen.

Kan leveringen udskydes, og køber undlader trods skriftlig opfordring at aftage varen, er EME berettiget til at sælge dette bedst mulig til anden side og fremsætte sit retskrav i forhold til aftalen over for EME.

Hvis forsinkelse ved levering skyldes købers forhold, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne skønnes rimeligt.

11. Force majeure

EME er ikke ansvarlig for kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed samt mangler eller forsinkelse ved leverance fra leverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, ekstraordinære indgreb fra statslige eller EU myndigheders side, oversvømmelse, hærværk, dødsfald, sygdom, epidemier, pandemier eller fratrædende nøglepersoner eller andre omstændigheder, som EME ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er EME berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt erstatnings frit annullere aftalen helt eller delvis.

12. Returemballage

Kasse eller anden emballage, der er debiteret særskilt, vil blive krediteret, såfremt dette returneres Franco i ubeskadiget stand.

13. Reklamation og mangler

Kunden skal straks efter leveringen undersøge det leverede for eventuelle mangler og skriftlig reklamere dette til EME.

Ved mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, samt fremstillet ved at foretage reparation og udskiftede materialer. Er EME forpligtet til at afhjælp manglerne, omlevere eller at meddele kunden et af EME's fastsat forholdsmæssige afslag i den aftalte købesum. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art. Dette er dog betinget af, at køber kan bevise, at den leverede vare er mangelfuld med specifikation af de mangler der gør sig gældende og herunder dokumentere at materialet er betjent korrekt.

Reklameres der ikke straks efter at en oprindelig mangel er eller burde være konstateret, er retten til at gøre manglen gældende bortfaldet.

Ethvert mangelkrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 6 måneder efter det faktiske leveringstidspunkt. Undlader kunden dette, kan kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

For dele der er udskiftet eller vil blive repareret, påtager EME's sig samme ansvar, som gælder for det oprindelig solgte, således at EME mangelansvar ikke for nogen del af det solgte kan udstrækkes sig til mere end 6 måneder fra den oprindelige leveringsdato.

Såfremt det solgte ikke er fremstillet af EME, gælder de samme betingelser mellem EME og køber, som mellem EME's leverandør og EME, således at EME er ansvarlig over for køber i det omfang, EME's leverandør er ansvarlig over for EME. Disse betingelser skal køber selv skriftlig rekvirere.

14. Produktansvar

For produktansvar er EME ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. EME fraskiver sig ansvaret for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på EME's produktansvarsforsikring. Kunden er forpligtet til uden grundlod ophold skriftligt at meddele EME, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

Køberen skal holde EME skadesløs i den udstrækning, EME pålægges ansvar overfor tredjemand for skade og sådant tab, som EME efter dette punkts andet og tredje afsnit ikke er ansvarlig overfor køberen.

EME er ikke ansvarlig for skader, forvoldt af materiellet:

- På fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i købers besiddelse,
- På produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skader på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materiellet forårsager. I intet tilfælde er EME ansvarlige for driftstab, avancetab af fortjeneste og økonomiske konsekvens tab.

De nævnte begrænsninger i EME ansvar gælder ikke, hvis vi har gjort os skyldig i grov uagtsomhed.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Sælger og køber er gensidig forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller tab, som påstås forårsaget af materiellet. Dette indbydes forhold mellem køber og EME skal dog altid afgøres i henhold til punkt 13. Tvistigheder.

15. Tvistigheder

For EME leverancer gælder dansk ret i almindelighed og købeloven med de til enhver tid gældende ændringer i særdeleshed. Tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres enten ved voldgift eller ved de almindelige domstole efter EME's valg. Når sagen skal afgøres ved voldgift gås frem som anført i lov nr. 181 af 24. maj 1972 med ændringer om voldgift. Såfremt at EME bestemmer, at en tvist skal afgøres ved de almindelige domstole, gælder som værneting retten i sønderborg.

16. Transport af rettighed og pligter

EME er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til denne aftale til tredjemand.